

 MINAGRICULTURA	FORMATO INFORME DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	Versión 6 F01-PR-CIG-02 FECHA DE EDICIÓN 09-09-2015
---	--	--

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE A 30 DE ABRIL DE 2.016

INTRODUCCION

Dando cumplimiento al artículo 9 de la Ley 87 de 1.993 y la Ley 1474 del 2.011, “*Por el cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*”, la Oficina de Control Interno, realiza funciones de evaluación y verificación que generan mejoramiento continuo en la entidad; procurando que todas las actividades, operaciones y actuaciones, se ejecuten de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la alta Dirección y en atención a las metas u objetivos previstos.

Apoyado en las herramientas del Sistema Integrado de Gestión logrando la eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia en el ejercicio de la administración, se realiza la evaluación y seguimiento a las acciones correctivas y de mejora resultantes de las evaluaciones con corte a 30 de abril del 2.016.

OBJETIVOS

Formular y evaluar el cumplimiento de las acciones correctivas planteadas por cada una de las Direcciones y Oficinas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, resultado de las auditorías internas y externas de calidad y de gestión a partir de las evidencias, soportes y los criterios para proceder a cerrar acciones en el cual se analiza el grado en el que se realizan las actividades planificadas para alcanzar los resultados planteados.

 MINAGRICULTURA	FORMATO	Versión 6
	INFORME DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	F01-PR-CIG-02 FECHA DE EDICIÓN 09-09-2015

MARCO LEGAL

- Ley 872 del 2.003; "Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios".
- Decreto 4110 del 2.004; "Por el cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública"
- Decreto 4485 del 2.009; "Por medio la de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.

MUESTRA Y ALCANCE

Por medio de la matriz de seguimiento a las acciones correctivas se realiza evaluación al cumplimiento de los planes de acción así como la eficacia de las mismas.

METODOLOGIA EMPLEADA

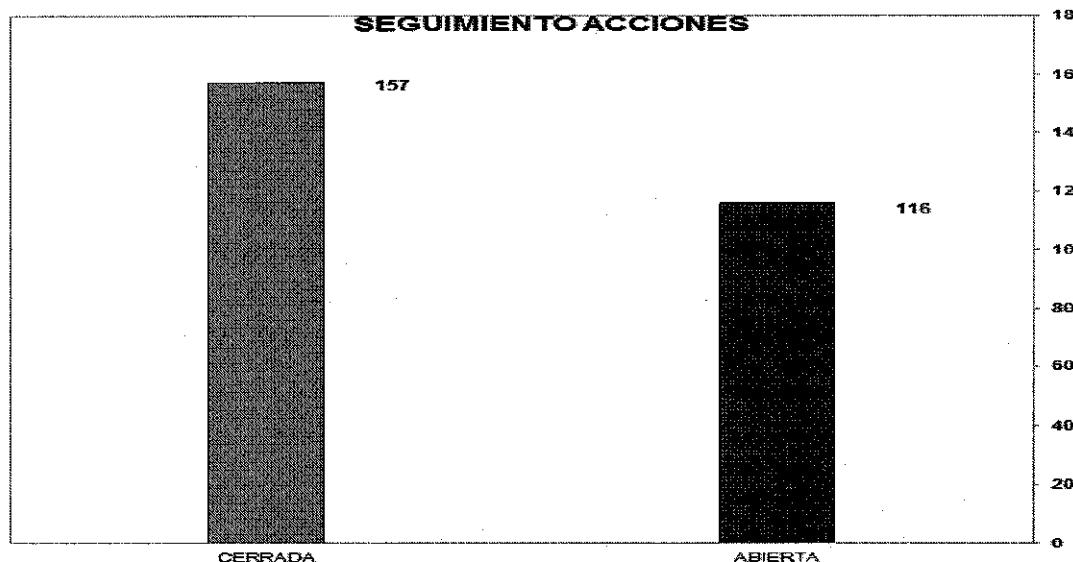
Revisión y verificación de las carpetas y documentos soportes del cumplimiento de las acciones correctivas y de mejora.

EVALUACIÓN

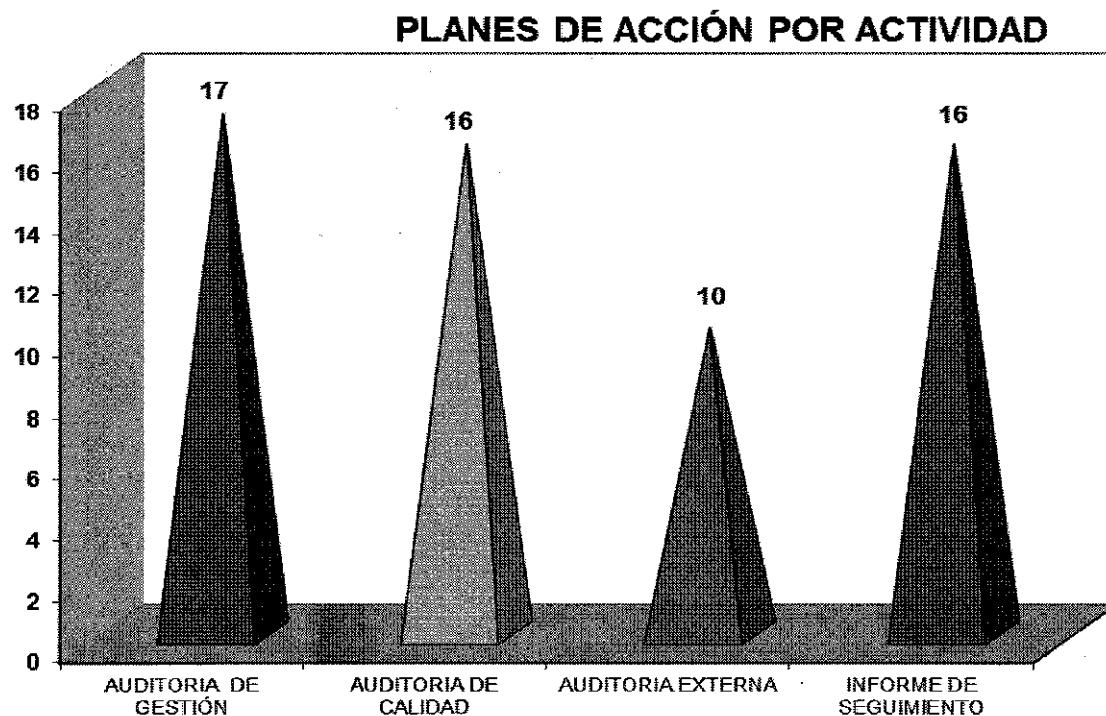
Para el desarrollo del seguimiento de las ACPM se llevó a cabo la verificación del cumplimiento de las mismas, a través de la matriz de seguimiento junto a los documentos soportes correspondientes a cada proceso y se evaluó la eficacia de las acciones.

	FORMATO	Versión 6
 MINAGRICULTURA	INFORME DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	F01-PR-CIG-02
		FECHA DE EDICIÓN 09-09-2015

1. De acuerdo al seguimiento realizado con corte a 30 de abril de 2.016, se cerraron 157 acciones y 116 abiertas para un total de 273 acciones.



2. Las No conformidades están dadas como resultado de las Auditorías de Gestión, Calidad Internas y Externas y de Seguimiento; para un total de 59 Auditorías realizadas de abril 2.015 a abril 2.016.



 MINAGRICULTURA	FORMATO	Versión 6
	INFORME DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO	F01-PR-CIG-02 FECHA DE EDICIÓN 09-09-2015

Se adjunta matriz de seguimiento a los planes de acción.

CONCLUSIÓN

- En la matriz consolidada de las acciones correctivas y de mejora se determinó que con corte 30 de abril de 2.016, hay 78 planes de acción distribuidos en las diferentes Direcciones y Oficinas del Ministerio de Agricultura, generadas por Auditorias de Gestión, de Calidad Interna y Externas y de Seguimiento; observando que a los planes de acción a las que se la han realizado verificación de la eficacia han eliminado las causas a las que dieron origen dichos planes de acción.
- La matriz Plan de Mejoramiento por Procesos permite el seguimiento, verificación y cierre de las acciones correctivas y de mejora; siendo actualizada periódicamente por la Oficina de Control Interno y publicada en la red Camponet para consulta de los Procesos.
- Es necesario que los Procesos presenten la respectiva acción correctiva, dentro de los plazos establecidos y se tomen los controles necesarios con el fin de cerrar las acciones que aún se encuentran abiertas.
- Se solicitó vía mail a los Procesos que tienen acciones pendientes de cierre, dar cumplimiento a la generación de mismas y a los plazos establecidos en los Planes de Acción, para poder realizar el respectivo cierre.
- A la fecha de realizar el informe de seguimiento dentro de la matriz se encuentran acciones correctivas abiertas encontrándose en proceso del cierre ~~X~~ respectivo.

Junio 2016
 Proyectó Alejandra Acero V. 
 Revisó Marlenne Huertas. 

MATRIZ ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE, ABRIL 30 DE 2016

CÓDIGO DE LA ACCION	DETALLE DE LA ACCION	RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACION	ESTADO DE PROGRESO	DETALLE DE CORRECCIÓN	DETALLE DE PREVENCIÓN	DETALLE DE MEJORA	DETALLE DE CORTES	DETALLE DE CORTES	DETALLE DE CORTES
					DETALLE DE CORRECCIÓN	DETALLE DE PREVENCIÓN	DETALLE DE MEJORA			
1. Identificación de la necesidad de cambios de equipos no recargables y elaboración de estudios previos.	Protección del medio ambiente y desarrollo sostenible	Subdirección Administrativa	19/11/2015	19/11/2015	S				CERRADA	OK
2. Elaboración del respectivo proceso cartesiano que garantice el cambio y/o reemplazo de los equipos de extracción de agua.	Subdirección Administrativa	30/10/2015	30/10/2015	S					CERRADA	OK
3. Realizar el cambio y/o reemplazo de los equipos de extracción de agua, según lo deseado en la necesidad de los estudios previos y el proceso contractual.	Contratista de servicios Administrativos	30/10/2015	30/10/2015	S					CERRADA	OK
4. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	16/12/2015	16/12/2015	S					CERRADA	OK
5. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	28/12/2016	28/12/2016	NO					MERCENARIA URIBE	
6. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	28/12/2016	28/12/2016	NO					ABERTA	
7. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	28/12/2016	28/12/2016	NO					ABERTA	
8. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	28/12/2016	28/12/2016	NO					ABERTA	
9. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	28/12/2016	28/12/2016	NO					ABERTA	
10. Realizar una revisión periódica de los equipos de extracción de agua, para evitar su deterioro.	Subdirección Administrativa	28/12/2016	28/12/2016	NO					ABERTA	
11. Desarrollar protocolos para que siendo las instalaciones visitas al sitio y efectúe al respectivo diligenciamiento.	Subdirección Administrativa	28/06/2016	28/06/2016	NO					ABERTA	
12. Realizar el informe de diligenciamiento con las autorizaciones a toma a la administración de la propiedad.	Subdirector Administrativo	31/06/2016	31/06/2016	NO					ABERTA	

J. M. C.

MATRIZ ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE ABRIL 30 DE 2016

							ESTADO DE AVANCE	ACCIÓN CORRECTIVA	TIPO DE CORTE	PERIODICIDAD	PROYECTO	TIPO DE CORTE	PERIODICIDAD	PROYECTO	TIPO DE CORTE	PERIODICIDAD	PROYECTO	
							IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	FORMATOS	Gestión de Apoyo Logístico e Infraestructura	ACCION CORRECTIVA	POBRES	Practicas Régimen Documental y Biblioteca, Informacion.	En el año 2015, la rotación del personal en el grupo de Gestión Documental y Biblioteca, influencio en los datos de Información reportados a las Plataformas, Quejas, Recursos, Directrices de Trabajo y Sustituciones de Recursos.		La grilla suministrada de acuerdo a las indicaciones de las diferentes secciones, no cumplió con los requisitos establecidos en la normativa (DNP), no cumpliendo con el cumplimiento adecuado del control y el cumplimiento de las formas en el manejo como es caso de las normas No. Only 000 o del 2000.	INFORME DE SEGUIMIENTO	2. Realizar actividades de mejora y mejoramiento de las buenas prácticas de trabajo.	22. Revisar actividades de mejora y mejoramiento de las buenas prácticas de trabajo.	15/11/2015	15/11/2015	SI	SI	CERRADA	1. Identificación de las buenas prácticas de trabajo a ejecutar que contribuyan a la mejora y mejoramiento.	
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	FORMATOS	Gestión de Apoyo Logístico e Infraestructura	ACCION CORRECTIVA	POBRES	Practicas Régimen Documental y Biblioteca, Informacion.	En el año 2015, la rotación del personal en el grupo de Gestión Documental y Biblioteca, influencio en los datos de Información reportados a las Plataformas, Quejas, Recursos, Directrices de Trabajo y Sustituciones de Recursos.		A la instanca se manda con una lista de personas la mail que contiene el informe de auditoria numerado y fechado a Expediente Sin embargo desde la expedición del grupo de Control del Mandato, no se corrigió en una lista de control de facturas del Departamento de Comercio, ni se hizo a su vez un control correspondiente en el sistema de inventario con lo anterior se hizo un llamado al sistema de inventario para que se corrige y con el fin igualmente se haga una consulta de los sistemas.	INFORME DE SEGUIMIENTO	1. Realizar la modificación de los formatos de trabajo, Corrección y cambios ya desarrollados a partir de la combinación de los mismos.	2. Realizar la modificación de los formatos de trabajo, Corrección y cambios ya desarrollados a partir de la combinación de los mismos.	01/11/2015	01/11/2015	SI	Se observó cambio de lista de trabajo y se corrigieron errores del RGSP-0201 en punto de los correspondientes al RGSP-0201 punto 2.	CERRADA	SGP-01 a fin de adecuarla al control de los documentos ya elaborado, hasta punto de los mismos se corrigieron los errores mencionados.	
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	FORMATOS	Gestión de Apoyo Logístico e Infraestructura	ACCION CORRECTIVA	POBRES	Practicas Régimen Documental y Biblioteca, Informacion.	En el año 2015, la rotación del personal en el grupo de Gestión Documental y Biblioteca, influencio en los datos de Información reportados a las Plataformas, Quejas, Recursos, Directrices de Trabajo y Sustituciones de Recursos.		1. Realizar al interior de la dependencia una revisión donde se corrija las acciones preventivas que existen en la pluriatribución de documental presentadas en el Grupo de Gestión Documental y Biblioteca. (RM)	3. Seguimiento en la aplicación de la lista de cambios y corrección de control de trabajo, Corrección y cambios ya desarrollados a partir de la combinación de los mismos.	SGP-02 a fin de adecuarla al control de los documentos ya elaborado, hasta punto de los mismos se corrigieron los errores mencionados.	01/11/2015	01/11/2015	SI	Se realizó la modificación del informe de trabajo y se poniendo a disposición de los usuarios la lista Sistema Impresiones registradas de Gestión, RGSP-0201 punto 2. RM-0201 punto 1 para efectuar la correcta identificación de los mismos.	CERRADA	SGP-02 a fin de adecuarla al control de los documentos ya elaborado, hasta punto de los mismos se corrigieron los errores mencionados.		
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	FORMATOS	Gestión de Apoyo Logístico e Infraestructura	ACCION CORRECTIVA	POBRES	Practicas Régimen Documental y Biblioteca, Informacion.	En el año 2015, la rotación del personal en el grupo de Gestión Documental y Biblioteca, influencio en los datos de Información reportados a las Plataformas, Quejas, Recursos, Directrices de Trabajo y Sustituciones de Recursos.		2. Realizar la pluriatribución conjunta de documentación de la Secretaría de Gestión Documental y Biblioteca entre las unidades administrativas que tienen a su cargo la ejecución de las tareas correspondientes.	3. Seguimiento dirigido a las unidades administrativas que siga a la dependencia para realizar la sustitución de la documentación entre las unidades administrativas que tienen a su cargo la ejecución de las tareas correspondientes.	2. Realizar la pluriatribución conjunta de documentación de la Secretaría de Gestión Documental y Biblioteca entre las unidades administrativas que tienen a su cargo la ejecución de las tareas correspondientes.	01/11/2015	01/11/2015	SI		CERRADA	2. Realizar la pluriatribución conjunta de documentación de la Secretaría de Gestión Documental y Biblioteca entre las unidades administrativas que tienen a su cargo la ejecución de las tareas correspondientes.		
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	FORMATOS	Gestión de Apoyo Logístico e Infraestructura	ACCION CORRECTIVA	POBRES	Practicas Régimen Documental y Biblioteca, Informacion.	En el año 2015, la rotación del personal en el grupo de Gestión Documental y Biblioteca, influencio en los datos de Información reportados a las Plataformas, Quejas, Recursos, Directrices de Trabajo y Sustituciones de Recursos.		4. Verificar la realización de las diligencias en todos los procedimientos de trabajo realizados por la Secretaría de Gestión Documental y Biblioteca, que se han llevado a cabo en la ejecución de las tareas correspondientes, con sus respectivos errores y la realización correspondiente.	4. Verificar la realización de las diligencias en todos los procedimientos de trabajo realizados por la Secretaría de Gestión Documental y Biblioteca, que se han llevado a cabo en la ejecución de las tareas correspondientes, con sus respectivos errores y la realización correspondiente.	4. Verificar la realización de las diligencias en todos los procedimientos de trabajo realizados por la Secretaría de Gestión Documental y Biblioteca, que se han llevado a cabo en la ejecución de las tareas correspondientes, con sus respectivos errores y la realización correspondiente.	27/11/2015	27/11/2015	NO		ABIERTA			

MATRIZ ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE ABRIL 30 DE 2016

Número de la Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora	Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estado	
				Estado	Observación
2.3 Hacer la preparación y la presentación de la documentación al Comité de Administración del SIG, en el caso que el mismo no se encuentre en la fase final de su ejecución y aún no sea tiempo de revisión.	Hector Bejarano Coordinador Grupo Administrativo del SIG	30/06/2015	30/06/2015	SI	Se informó a Presentación de la Información No. 15 en la Corte de Administración del SIG que cumple con el criterio establecido por el artículo 100 del Código Administrativo.
3.1 Verificar si el participante del proceso de Marketing ha cumplido con las expectativas que se establecieron en el contrato, de acuerdo a lo establecido en la evaluación de la ejecución del proyecto, en su momento de la ejecución.	3.1 Verificar si el participante del proceso de Marketing ha cumplido con las expectativas que se establecieron en el contrato, de acuerdo a lo establecido en la evaluación de la ejecución del proyecto, en su momento de la ejecución.	20/07/2015	20/07/2015	SI	Se realizó un seguimiento a la ejecución del proyecto para garantizar el cumplimiento de las expectativas establecidas en el contrato.
3.2 Revisar el formato utilizado en la redacción de la informacion que se le proporcionó al cliente, y ajustarla a las indicaciones que se le presentaron en la reunión.	Coordinador Grupo del SIG	30/06/2015	30/06/2015	SI	Se llevó a cabo una reunión con el cliente para solicitar las indicaciones que se le presentaron en la reunión.
3.3 Requerir al área de Comunicación a la Administración de Gestión Documental y efectuar el análisis del documento.	Juanita Gómez Administradora de Sistemas Generales	30/11/2015	30/11/2015	NO	El Coordinador del SIG avisó correo electrónico a Juanita Gómez para informarle que se requiere un análisis del documento a su llegada.
3.4 Remitir la información que se le pidió a la Dirección de Planeación, Proyectos de Acceso a la productividad. Minicipio y autorizaciones del diseño que se presentan en el ACPN, si bien es dependiente de que el cliente le informe que no tiene que enviarlos.	3.4 Remitir la información que se le pidió a la Dirección de Planeación, Proyectos de Acceso a la productividad. Minicipio y autorizaciones del diseño que se presentan en el ACPN, si bien es dependiente de que el cliente le informe que no tiene que enviarlos.	31/12/2015	31/12/2015	NO	Se informó a Juanita Gómez que se tienen que enviar los documentos mencionados.
3.5 Remitir la información que se le pidió a la Dirección de Planeación, Proyectos de Acceso a la productividad. Minicipio y autorizaciones del diseño que se presentan en el ACPN, si bien es dependiente de que el cliente le informe que no tiene que enviarlos.	3.5 Remitir la información que se le pidió a la Dirección de Planeación, Proyectos de Acceso a la productividad. Minicipio y autorizaciones del diseño que se presentan en el ACPN, si bien es dependiente de que el cliente le informe que no tiene que enviarlos.	31/01/2016	31/01/2016	NO	Se informó a Juanita Gómez que se tienen que enviar los documentos mencionados.
3.6 Revisar y corregir las diferencias entre las informaciones que se tienen en la ACPN y las informaciones que se tienen en el SIG, así como las diferencias entre las informaciones que se tienen en la ACPN y las informaciones que se tienen en el SIG.	Fernando Pinto Chávez Director Coordinador Producción y GI	31/01/2016	31/01/2016	NO	Se informó a Fernando Pinto Chávez que se tienen que revisar y corregir las diferencias entre las informaciones que se tienen en la ACPN y las informaciones que se tienen en el SIG.
1.1 Realizar una reunión de trabajo entre el coordinador de la auditoria y el coordinador de la auditoria para establecer los lineamientos y procedimientos de trabajo que se seguirán en el nuevo plan de auditoría 2016-2018.	Coordinador de la Auditoria	30/06/2015	26/09/2015	NO	Se realizó una reunión entre el coordinador de la auditoria y el coordinador de la auditoria para establecer los lineamientos y procedimientos de trabajo que se seguirán en el nuevo plan de auditoría 2016-2018.
1.2 Dividir el área de Gestión Documental y Comunicación en tres unidades de trabajo y establecer las responsabilidades en cada una de las respectivas unidades.	Fernando Pinto Chávez Director Coordinador Producción y GI	30/06/2015	30/06/2015	NO	Se informó a Fernando Pinto Chávez que se tienen que dividir el área de Gestión Documental y Comunicación en tres unidades de trabajo y establecer las responsabilidades en cada una de las respectivas unidades.
1.3 Verificar que se establecen los procedimientos para la ejecución del proyecto, y posteriormente establecer a la Oficina Asesora de Planeación y Prospectiva.	1.3 Verificar que se establecen los procedimientos para la ejecución del proyecto, y posteriormente establecer a la Oficina Asesora de Planeación y Prospectiva.	30/06/2015	30/06/2015	NO	Se informó a Fernando Pinto Chávez que se tienen que establecer los procedimientos para la ejecución del proyecto y posteriormente establecer a la Oficina Asesora de Planeación y Prospectiva.
2.1 Revisar una revisión integral del proyecto CPI para garantizar que esté en pleno funcionamiento, si hay algún problema.	2.1 Revisar una revisión integral del proyecto CPI para garantizar que esté en pleno funcionamiento, si hay algún problema.	31/06/2015	31/06/2015	SI	Se realizó una revisión integral del proyecto CPI para garantizar que esté en pleno funcionamiento, si hay algún problema.
2.2 Subsidiar al Grupo de Administración apoyo en la elaboración del Sistema Integrado de Gestión - SIG, para el nuevo turno de la operación (solo).	2.2 Subsidiar al Grupo de Administración apoyo en la elaboración del Sistema Integrado de Gestión - SIG, para el nuevo turno de la operación (solo).	15/06/2015	15/06/2015	SI	Se realizó una revisión integral del proyecto CPI para garantizar que esté en pleno funcionamiento, si hay algún problema.
2.2.2 Subsidiar el área de Gestión Documental y Comunicación en la difusión y promoción del Manual Subsidiario para el nuevo turno de la operación (solo).	2.2.2 Subsidiar el área de Gestión Documental y Comunicación en la difusión y promoción del Manual Subsidiario para el nuevo turno de la operación (solo).	16/06/2015	16/06/2015	SI	Se realizó una revisión integral del proyecto CPI para garantizar que esté en pleno funcionamiento, si hay algún problema.
3. Verificar y hacer seguimiento de las respuestas a las solicitudes recibidas y dejar las evidencias correspondientes en el archivo de la información.	3. Verificar y hacer seguimiento de las respuestas a las solicitudes recibidas y dejar las evidencias correspondientes en el archivo de la información.	30/06/2015	30/06/2015	SI	Se informó a Fernando Pinto Chávez que se tienen que dejar las evidencias correspondientes en el archivo de la información.
1.1 Establecer un plan de la implementación de los procedimientos.	Coordinador de la Auditoria	06/07/2015	06/07/2015	SI	Se estableció un plan de la implementación de los procedimientos.
1.2. Determinar los ajustes que realiza la documentación y los procedimientos.	1.2. Determinar los ajustes que realiza la documentación y los procedimientos.	10/06/2015	10/06/2015	SI	Se estableció en el historial de cambios la actualización que se efectuó a los respectivos documentos.
1.3. Sistematizar las mejoras de Gestión en las operaciones de la auditoria en los documentos.	1.3. Sistematizar las mejoras de Gestión en las operaciones de la auditoria en los documentos.	14/06/2015	14/06/2015	SI	Se estableció establecer de manera sistemática las mejoras de Gestión en los documentos.
1.4. Entregar los ejemplos y resultados al Sistema Integrado de Gestión para su verificación y aprobación.	1.4. Entregar los ejemplos y resultados al Sistema Integrado de Gestión para su verificación y aprobación.	20/06/2015	20/06/2015	SI	Se informó a Fernando Pinto Chávez que se tienen que entregar los ejemplos y resultados al Sistema Integrado de Gestión para su verificación y aprobación.
1.5. Firmar los documentos.	1.5. Firmar los documentos.	25/06/2015	25/06/2015	SI	Se informó a Fernando Pinto Chávez que se tienen que firmar los documentos.

X ree

MATRIZ ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE ABRI 30 DE 2016

MATRIZ ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE ABRIL 30 DE 2016

ACCION	DIA DE LA APROXIMACIÓN	DETALLE	ESTADO	FECHA	TIPO	AREA	DETALLE
1. Realizar una auditoria de rendimiento de la actividad y establecer las mejoras que se deben hacer en el proyecto de implementación y operación de los TICS en la Plataforma de Cuentas y las TICs.	06/04/2016	Indicar en el plan de acción de la actividad: Evaluación Rendimiento de la actividad y establecer las mejoras que se deben hacer en el proyecto de implementación y operación de los TICS.	abierto	06/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro
2. Remitir el informe de la auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	13/04/2016	Datos a que el informe de auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	abierto	13/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro
3. Revisar el plan para la implementación del Sistema PORTS.	18/04/2016	Realizar la revisión y evaluación de la ejecución del plan de implementación del Sistema PORTS.	abierto	18/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro
4. Realizar una verificación de las actividades de seguimiento y control de la Planificación y Optimización PORTS.	28/04/2016	Realizar una verificación de las actividades de seguimiento y control de la Planificación y Optimización PORTS.	abierto	28/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro
5. Remitir el informe de la auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	28/04/2016	Datos a que el informe de auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	abierto	28/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro
6. Remitir el informe de la auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	28/04/2016	Datos a que el informe de auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	abierto	28/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro
7. Remitir el informe de la auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	28/04/2016	Datos a que el informe de auditoria de rendimiento de la actividad y sus recomendaciones.	abierto	28/04/2016	Ejecución	INTENDENCIA DE MEDIDA	Otro

MATRIZ ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA CON CORTE ABRIL 30 DE 2016

ACCIONES CORRECTIVAS		ACCIONES PREVENTIVAS		ACCIONES DE MEJORA	
TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE
Planes de Acción	PERCENTAJE				
	100%				
	95%				
	90%				
	85%				
	80%				
	75%				
	70%				
	65%				
	60%				
	55%				
	50%				
	45%				
	40%				
	35%				
	30%				
	25%				
	20%				
	15%				
	10%				
	5%				
	0%				

TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE
Planes de Acción	PERCENTAJE				
	100%				
	95%				
	90%				
	85%				
	80%				
	75%				
	70%				
	65%				
	60%				
	55%				
	50%				
	45%				
	40%				
	35%				
	30%				
	25%				
	20%				
	15%				
	10%				
	5%				
	0%				

TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE
Planes de Acción	PERCENTAJE				
	100%				
	95%				
	90%				
	85%				
	80%				
	75%				
	70%				
	65%				
	60%				
	55%				
	50%				
	45%				
	40%				
	35%				
	30%				
	25%				
	20%				
	15%				
	10%				
	5%				
	0%				

TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE
Planes de Acción	PERCENTAJE				
	100%				
	95%				
	90%				
	85%				
	80%				
	75%				
	70%				
	65%				
	60%				
	55%				
	50%				
	45%				
	40%				
	35%				
	30%				
	25%				
	20%				
	15%				
	10%				
	5%				
	0%				

TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE	TIPO DE ACCIÓN	DETALLE
Planes de Acción	PERCENTAJE				
	100%				
	95%				
	90%				
	85%				
	80%				
	75%				
	70%				
	65%				
	60%				
	55%				
	50%				
	45%				
	40%				
	35%				
	30%				
	25%				
	20%				
	15%				
	10%				
	5%				
	0%				

[Firma]